Manual de Usuario- Versión 0.1



Referéndum Ley N° 19.889 **Marzo,2022**



Referéndum Ley N° 19.889

Manual de Usuario- Versión 0.1





Índice

Capítulo 1 Ingreso a la aplicación 5 1.1 Ingreso a la aplicación 5 1.2 Menú de Opciones inicial 7 Capítulo 2 Registro de votantes 9 2.1 Ingreso de un votante 10 2.1.1 Votante que aparece en el Padrón 10 2.1.2 Votante del Circuito que no aparece en el padrón 12 2.1.3 Voto Observado de un ciudadano que no pertenece al Circuito 13 2.2 Modificación de datos 15 2.3 Ingreso de un voto a la urna 16 2.4 Cierre de Circuito 18 Capítulo 3 Registro auxiliar de votos 5 3.1 Registro de votos 5 3.1.1 Registro de votos 7 3.1.2 Cierre de escrutinio 8 Capítulo 4 Reporte de escrutinio 10 4.1 Reporte de Escrutinio 11 4.1.1 Validación y avisos de la aplicación 12
1.2 Menú de Opciones inicial 7 Capítulo 2 Registro de votantes 9 2.1 Ingreso de un votante 10 2.1.1 Votante que aparece en el Padrón 10 2.1.2 Votante del Circuito que no aparece en el padrón 12 2.1.3 Voto Observado de un ciudadano que no pertenece al Circuito 13 2.2 Modificación de datos 15 2.3 Ingreso de un voto a la urna 16 2.4 Cierre de Circuito 18 Capítulo 3 Registro auxiliar de votos 5 3.1 Registro de votos 5 3.1.1 Registro de votos 7 3.1.2 Cierre de escrutinio 8 Capítulo 4 Reporte de escrutinio 10 4.1 Reporte de Escrutinio 11
Capítulo 2 Registro de votantes 9 2.1 Ingreso de un votante 10 2.1.1 Votante que aparece en el Padrón 10 2.1.2 Votante del Circuito que no aparece en el padrón 12 2.1.3 Voto Observado de un ciudadano que no pertenece al Circuito 13 2.2 Modificación de datos 15 2.3 Ingreso de un voto a la urna 16 2.4 Cierre de Circuito 18 Capítulo 3 Registro auxiliar de votos 5 3.1 Registro de votos 5 3.1.1 Registro de votos 7 3.1.2 Cierre de escrutinio 8 Capítulo 4 Reporte de escrutinio 10 4.1 Reporte de Escrutinio 11
2.1 Ingreso de un votante 10 2.1.1 Votante que aparece en el Padrón 10 2.1.2 Votante del Circuito que no aparece en el padrón 12 2.1.3 Voto Observado de un ciudadano que no pertenece al Circuito 13 2.2 Modificación de datos 15 2.3 Ingreso de un voto a la urna 16 2.4 Cierre de Circuito 18 Capítulo 3 Registro auxiliar de votos 5 3.1 Registro de votos 5 3.1.1 Registro de votos 7 3.1.2 Cierre de escrutinio 8 Capítulo 4 Reporte de escrutinio 10 4.1 Reporte de Escrutinio 11
2.1.1 Votante que aparece en el Padrón 10 2.1.2 Votante del Circuito que no aparece en el padrón 12 2.1.3 Voto Observado de un ciudadano que no pertenece al Circuito 13 2.2 Modificación de datos 15 2.3 Ingreso de un voto a la urna 16 2.4 Cierre de Circuito 18 Capítulo 3 Registro auxiliar de votos 5 3.1 Registro de votos 5 3.1.1 Registro de votos 7 3.1.2 Cierre de escrutinio 8 Capítulo 4 Reporte de escrutinio 10 4.1 Reporte de Escrutinio 11
2.1.2 Votante del Circuito que no aparece en el padrón 12 2.1.3 Voto Observado de un ciudadano que no pertenece al Circuito 13 2.2 Modificación de datos 15 2.3 Ingreso de un voto a la urna 16 2.4 Cierre de Circuito 18 Capítulo 3 Registro auxiliar de votos 5 3.1 Registro de votos 5 3.1.1 Registro de votos 7 3.1.2 Cierre de escrutinio 8 Capítulo 4 Reporte de escrutinio 10 4.1 Reporte de Escrutinio 11
2.1.3 Voto Observado de un ciudadano que no pertenece al Circuito. 13 2.2 Modificación de datos 15 2.3 Ingreso de un voto a la urna 16 2.4 Cierre de Circuito 18 Capítulo 3 Registro auxiliar de votos 5 3.1 Registro de votos 5 3.1.1 Registro de votos 7 3.1.2 Cierre de escrutinio 8 Capítulo 4 Reporte de escrutinio 10 4.1 Reporte de Escrutinio 11
2.2 Modificación de datos 15 2.3 Ingreso de un voto a la urna 16 2.4 Cierre de Circuito 18 Capítulo 3 Registro auxiliar de votos 5 3.1 Registro de votos 5 3.1.1 Registro de votos 7 3.1.2 Cierre de escrutinio 8 Capítulo 4 Reporte de escrutinio 10 4.1 Reporte de Escrutinio 11
2.3 Ingreso de un voto a la urna 16 2.4 Cierre de Circuito 18 Capítulo 3 Registro auxiliar de votos 5 3.1 Registro de votos 5 3.1.1 Registro de votos 7 3.1.2 Cierre de escrutinio 8 Capítulo 4 Reporte de escrutinio 10 4.1 Reporte de Escrutinio 11
2.4 Cierre de Circuito 18 Capítulo 3 Registro auxiliar de votos 5 3.1 Registro de votos 5 3.1.1 Registro de votos 7 3.1.2 Cierre de escrutinio 8 Capítulo 4 Reporte de escrutinio 10 4.1 Reporte de Escrutinio 11
Capítulo 3 Registro auxiliar de votos 5 3.1 Registro de votos 5 3.1.1 Registro de votos 7 3.1.2 Cierre de escrutinio 8 Capítulo 4 Reporte de escrutinio 10 4.1 Reporte de Escrutinio 11
3.1 Registro de votos 5 3.1.1 Registro de votos 7 3.1.2 Cierre de escrutinio 8 Capítulo 4 Reporte de escrutinio 10 4.1 Reporte de Escrutinio 11
3.1.1 Registro de votos
3.1.2 Cierre de escrutinio
Capítulo 4 Reporte de escrutinio
4.1 Reporte de Escrutinio11
4.1.1 Validación y avisos de la aplicación12
4.2 Validación de Circuitos con 5 votantes o menos
Capítulo 5 Transferencia de resultados al servidor
5.1 Verificación de conexión13
5.2 Envío de datos al servidor14
Capítulo 6 Funcionalidades Supervisor
6.1 Cambio de circuito:
6.2 Consulta de padrón35
6.3 Reabrir Circuito35
6.4 Envío de datos al servidor35
Capítulo 7 Casos excepcionales
7.1 Registro de votantes
7.1.1 ¿Se puede registrar una misma credencial dos veces en el registro de votantes?36
7.1.2 ¿Se puede registrar el voto de una persona que se retira sin votar y luego vuelve? 36
7.2 Registro de votos
7.2.1 ¿Se puede ingresar en un voto dos hojas de votación iguales?



Referéndum Ley N° 19.889

Manual de Usuario- Versión 0.1

7.2.2	2 ¿Se puede ingresar en un voto dos hojas de votación diferentes?	.37
7.3	Reporte de Actas	.37
7.3.1	¿Se puede ingresar hojas de votación repetidas en el reporte de acta de escrutinio?	37
7.3.2	2 ¿Se puede ingresar reporte de actas con 5 votos o menos?	.37
7.4	Solución de problemas	.37



Capítulo 1

Registro auxiliar de votos

1.1 Registro de votos

Una vez cerrado el Circuito, el Menú de opciones se adecuará a esta nueva etapa e incluirá dos nuevos enlaces:

- Registro de votos
- Cierre de escrutinio



La pantalla para Registro de votos aparecerá automáticamente al cerrar el Circuito, pero es posible seleccionarla desde el Menú de opciones.



Cada vez que los integrantes de la Comisión receptora de votos abren un sobre se debe registrar en la aplicación el contenido del mismo.

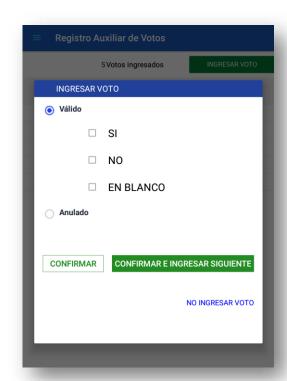


La grilla irá mostrando el registro de votos los cuales quedarán ordenados en orden inverso al de ingreso.

Presionando el botón "**INGRESAR VOTO**" se despliega la siguiente pantalla mediante la que se registrará cada voto.



1.1.1 Registro de votos



En primera instancia marque si el voto es Válido o Anulado. Si es válido, especifique si es por SI, NO o en blanco. En caso de ser anulado deberá especificar el motivo:

- Hoja acompañada de objeto extraño.
- Hojas dañadas, enmendadas, testadas y manuscritas
- Hojas de diferente opción.
- Más de dos hojas iguales.

Finalmente, pulse el botón "CONFIRMAR". El voto quedará guardado y se cerrará esta ventana. Si presiona el botón "CONFIRMAR E INGRESAR SIGUIENTE" el voto quedará guardado y la pantalla quedará pronta para el registro de un nuevo voto.

Si presiona la opción **NO INGRESAR VOTO** (en texto azul) la pantalla se cerrará y el voto no quedará registrado. Si por error se ingresara un voto con datos incorrectos, pulse sobre el botón

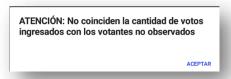
(edición) correspondiente a dicho voto, para abrir una ventana donde podrá cambiar los datos actuales.



Se abrirá una ventana similar a la de ingreso con los datos actuales que podrá modificar y luego confirmar. O bien pulse sobre la X para eliminar el registro de voto señalado.

1.1.2 Cierre de escrutinio

Al finalizar el registro auxiliar de votos se procede a seleccionar la opción del Menú: *Cierre de escrutinio*. La aplicacióndará un avisode alerta en caso de que lacantidad de sobres escrutadosque surge del Registro auxiliar de votos no coincidan con la cantidad de votos no observados que figura en el Registro de votantes.



Si no hay error, se muestra la siguiente pantalla en la que debe ingresar los totales para cada opción tomado de las Actas escrituradas en la cuaderneta.



Se puede presionar "GUARDAR Y FINALIZAR" para salvar los datos y pasar a la etapa de Reportes de Escrutinio.

Al presionar "GUARDAR Y FINALIZAR" se mostrará el siguiente mensaje de confirmación:





Si se presiona "ACEPTAR" la aplicación mostrará la pantalla **Reporte de escrutinio** correspondiente a la siguiente etapa.

Si se presiona "NO ACEPTAR" volverá a la pantalla anterior.

NOTA: Si el escrutinio fue cerrado por error se puede solicitar a un supervisor que reabra el escrutinio.



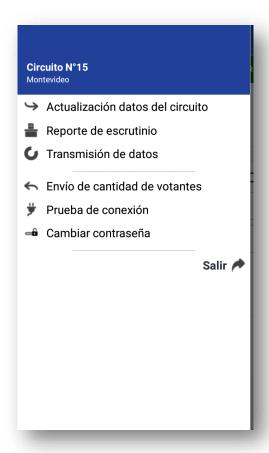
Capítulo 2

Reporte de escrutinio

Este capítulo describe los reportes obtenidos con la aplicación.

Luego de cerrado el escrutinio, el Menú de opciones cambiará, mostrando ahora los siguientes nuevos enlaces:

- Reporte de Escrutinio
- Transmisión de datos



Cuando se cierra el escrutinio la aplicación despliega automáticamente la pantalla correspondiente al Reporte de escrutinio. En caso de ser necesario podrá acceder a ella desde el Menú de opciones.



2.1 Reporte de Escrutinio

≡ Reporte de Escrutinio								
	ARDAF	RDATOS						
Total de votantes: 10 Votos NO Observado				10				
Total de votos emitidos:	s:	0						
HOJAS VOTOS								
SI		4						
NO		4						
VOTOS EN BLAN		1						
SOBRES CON HO		1						
TOTAL DE VOTOS NO OBSERVADOS 10								

En la parte superior de la pantalla se encuentran el total de votantes, de votos emitidos, de votos Observados y de votos No Observados.

En la parte inferior aparece el total de votos de cada hoja, los votos en blanco, total de sobres con hojas anuladas en su totalidad y el total de votos no observados.

Todos los totales deben coincidir con los totales del Acta de escrutinio de la cuaderneta. En caso de modificar algún valor se presiona el botón "GUARDAR DATOS" para salvarlos.

Finalmente, para salvar los cambios en el reporte de Escrutinio presione el botón "GUARDAR DATOS".



2.1.1 Validación y avisos de la aplicación

Al momento de guardar los datos la aplicación hará validaciones y advertirá en caso de que los valores no cumplan determinadas reglas. Los mensajes son sólo avisos. Por lo cual los datos de todos modos se habrán grabado y el usuario es el responsable de los datos informados en el reporte. A continuación, se muestra una lista con posibles avisos:

- El total de votos emitidos no coincide con la suma de observados y no observados
- El total de votos no observados no puede ser superior al total de habilitados
- El total de votos es diferente al total de comparecientes de la lista ordinal
- El total de votos observados es diferente al total de observados de la lista ordinal
- El total de votos emitidos no puede ser 0
- El total de votos no observados no puede ser 0

2.2 Validación de Circuitos con 5 votantes o menos.

Como no se realiza el escrutinio encircuitos con 5 votantes o menos, la aplicación permite el ingreso de los Reportes con los valores en cero.



Capítulo 3 Transferencia

de

resultados al servidor

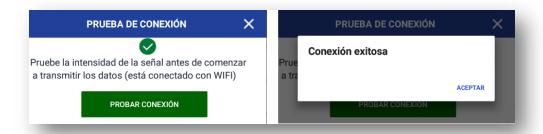
Este capítulo describe cómo se realiza la transferencia de los resultados del Escrutinio, la Lista de Votantes y los votosal servidor central.



3.1 Verificación de conexión.

Antes de realizar las transferencias de datos es posible verificar si tiene conexión. Para esto seleccione *Prueba de conexión* en el Menú de opciones.





Presione el botón "PROBAR CONEXIÓN" y se desplegará un mensaje si la conexión es exitosa.

3.2 Envío de datos al servidor

IMPORTANTE: Sólo al finalizar el ingreso de los reportes de escrutinio del Circuito, se procede al envío de datos al servidor.

Cuando seleccione la opción *Transmisión de datos* se mostrará la siguiente pantalla:



Cada miembro de la comisión receptora de votos dispondrá de un usuario y una contraseña con la cual deberán firmar la transmisión de datos.



En caso de que por razones de fuerza mayor un miembro de la comisión receptora de votos no se encuentre presente, se debe presionar sobre la opción (en texto azul) *EL MIEMBRO DE LA MESA NO SE ENCUENTRA DISPONIBLE CONTINUAR>>*.

El primero en entrar su usuario será el Presidente de la Comisión receptora de votos. Luego de ingresar usuario y contraseña debe indicar si acepta o no los datos que se han ingresado en la aplicación pulsando el botón "ACEPTO DATOS" o el botón "NO ACEPTO DATOS" según corresponda.

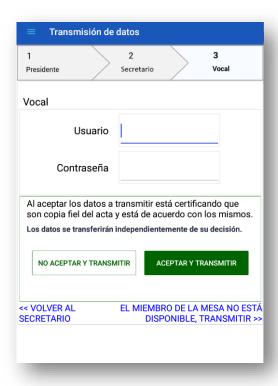
A continuación, se pasará al siguiente miembro de la Comisión receptora de votos, el Secretario. Este ingresará su usuario y contraseña y repetirá la operativa descrita antes para el Presidente. En esta instancia se dispone además de una opción para volver a la pantalla del presidente por si se pasó a esta pantalla por error o se presionó un botón incorrecto.

1 Presidente	> 2 Secretario		3 Vocal
Secretario de mes	a		
Usuario			
Contraseña	1		
Al aceptar los datos son copia fiel del act Los datos se transferira	ta y está de ad	cuerdo co	n los mismos
			ATOS >>
NO ACEPTO DATO	S >>	ACEPTO D	

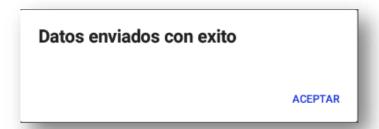
Por último, se accede a la pantalla del Vocal de la Comisión receptora de votos que seguirá la misma operativa descrita para el Presidente y Secretario. En este caso los botones disponibles dicen "NO ACEPTAR Y TRANSMITIR" y "ACEPTAR Y TRANSMITIR". Como se advierte, luego de presionar cualquiera de estos botones se hará la transmisión de datos.



También se dispone de las opciones (en texto azul) << VOLVER AL SECRETARIO y EL MIEMBRO DE LA MESA NO ESTÁ DISPONIBLE, TRANSMITIR >> por si esa instancia se hubiera salteado por error.



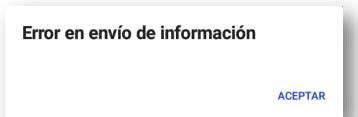
Si los datos fueron enviados correctamente recibirá el mensaje

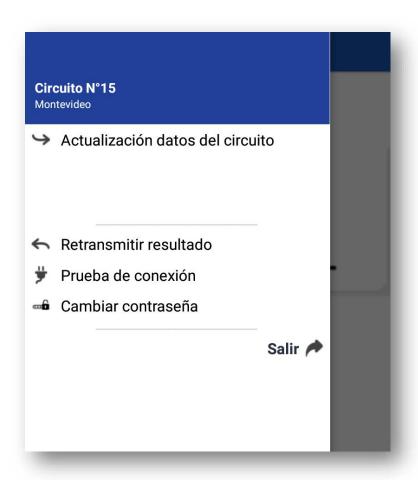


Al "ACEPTAR" se cerrará la aplicación y quedará finalizado el Escrutinio.

En caso de error, se habilitará en el Menú de opciones la posibilidad de Retransmitir resultado.













La tablet no enciende	Cargar unos minutos la batería y reintentar
Usuario no se puede loguear en la Tablet	Verificar el usuario en la lista de integrantes de la CRV (mesa de ayuda)
Si alguna de las instancias de conexión no funciona.	 Reintentar en otro momento Reintentar en otro lugar próximo con mejor señal SI no se puede trasmitir en el local del circuito hay que trasmitir en el local donde se entrega la urna y la Tablet.
La tablet está configurada para otro circuito	Ingresar con usuario supervisor y cambiar el circuito
Cierre de circuito antes de tiempo	Ingresar con usuario supervisor y reabrir el escrutinio
El circuito queda sin trasmitir los resultados y no se encuentra ningún integrante de CRV para hacerlo.	Ingresar con usuario supervisor y retrasmitir el escrutinio.
La tablet no funciona por ejemplo debido a: Falta de energía eléctrica Falla de hardware Falla de software Si no pudo sincronizar datos en ningún momento del día y no puede pasar al ingreso de los votos (en los lugares sin conectividad la tablet se debe enviar sincronizada)	Continuar el procedimiento manual en papel.